



C O M P U T E R T E C H N O L O G I E A G

Garantie-Abwicklung

Vorgehen:

- Senden Sie uns per e-Mail (adiva@adiva.ch)
 - . Produktbezeichnung und/oder Produktnummer oder Produktbezeichnung des defekten Geräts
 - . Seriennummer
 - . Stichworte zum Defekt
- Wir klären anhand der Seriennummer ab, ob die Garantiefrist noch läuft und melden uns per e-Mail bei Ihnen zurück.
- Falls Gerät in Garantie: Senden Sie uns das Gerät per Post zu.
- Wir leiten das defekte Gerät an den Hersteller weiter.
- Nach erfolgter Reparatur oder Garantieaustausch senden wir Ihnen Ihr Geräte wieder zu.

Freundliche Grüsse

ADIVA Computertechnologie AG

Seestrasse 110, 8610 Uster - Telefon 044 575 22 00 - Fax 044 575 22 09

Internet: www.adiva.ch e-Mail: adiva@adiva.ch

Bank: ZKB, IBAN CH72 0070 0114 8000 8379 4, BIC ZKBKCHZZ80A

MwSt Nr: 263 466